



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

T.C. ÇAYCUMA BELEDİYESİ
YENİ MAH. UĞUR MUMCU CAD.
NO:29 ÇAYCUMA -
ZONGULDAK / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

T.C. ÇAYCUMA BELEDİYESİ
YENİ MAH. UĞUR MUMCU CAD.
NO:29 ÇAYCUMA -
ZONGULDAK / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Sistem Belgelendirme Grup Başkanı V.
Vice Head of System Certification Group

Ahmet Serdar KAPLAN

Belge No / Certificate No

MY-294/24

Belge Tarihi / Date of Certificate

25.10.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

25.10.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

25.10.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

25.10.2024

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-294/24**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **25.10.2024**

T.C. ÇAYCUMA BELEDİYESİ
YENİ MAH. UĞUR MUMCU CAD.
NO:29 ÇAYCUMA -
ZONGULDAK / TÜRKİYE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

BELEDİYE HİZMETLERİ

SUNUMU

M - C
TSE - ISO
10002

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DELIVERY OF

MUNICIPALITY SERVICES

Partner of IQNet